

윤리 강령 - 청렴하게 업무를 수행하기 위한
린데 그룹의 총체적인 지침

LeadIng.



THE LINDE GROUP



목차

이사회 의 메시지	04
1. 린데 그룹 내 윤리 및 규정 준수	07
2. 린데 그룹 청렴 방침	10
3. 윤리적인 의사 결정	14

4.

고객, 공급업체, 시장에 관한 사항	16
4.1 경쟁	16
4.2 국제 무역	19
4.3 정부와의 거래	20
4.4 당사의 제품	21
4.5 윤리적인 구매	22
4.6 광고	23

5.

주주에 대한 사항	25
5.1 재정 관련 사안의 보고 및 전달	25
5.2 내부자 거래	26
5.3 기업 기밀의 보호	28
5.4 기업 자산의 보호	30

6.

직원에 대한 사항	33
6.1 이해관계의 상충	33
6.2 뇌물수수	34
6.3 접대 및 향응	35
6.4 데이터 보호	36
6.5 안전, 보건, 환경 및 품질 (SHEQ)	37
6.6 인권	38
6.7 서로간의 예의	39

7.

공동체 및 일반 대중에 대한 사항	41
7.1 기업의 책임	41
7.2 정치적인 활동	42

이사회

동료 직원 여러분,

당사의 많은 성공 요인 중에서 제품 및 프로젝트의 다양한 영역과 우수한 품질, 그리고 “업계 선도” 를 위한 헌신적인 노력은 그중에서도 주요 요인입니다.

그리고 측정하기는 어렵지만 그 밖의 실질적인 요인들이 있는데 그룹이 누구이며 린데 그룹이 다른 사람들에게 어떻게 인식되는지를 결정합니다.

린데 그룹의 가장 우수한 자산 중 하나는 당사의 엄격한 기업윤리를 추구하는 우리의 명성입니다. 이것은 우리 업무 안팎의 행동에 대한 직접적인 결과였으며, 앞으로도 그럴 것입니다.

본 윤리 강령은 최근 더욱 복잡해진 비즈니스 환경에서 여러분을 올바르게 안내 할 것입니다. 여러분에게 법규 및 규정을 준수하기 위한 행동이 무엇인지를 제시할 것이며, 당사의 가치와 원칙 - 안전, 청렴, 지속성, 존중 - 을 강조할 것입니다. 이러한 원칙들을 실제 업무에 적용하면 고용주, 공급업체, 공기업으로써 우리의 자격을 유지하는 데 도움이 될 것입니다.

린데 그룹은 여러분의 도움을 통해 높은 명성을 유지할 것이며 모든 주주와 지역 사회로부터 지속적인 존중을 얻게 될 것입니다.

2008년 1월 뮌헨



Professor Dr
Wolfgang Reitzle



Dr Aldo Belloni



Georg Denoke



J. Kent Masters

Professor Dr Wolfgang Reitzle 교수

1949 년 출생

공학박사

Gist 부서, 중앙 기업 커뮤니케이션 및 투자자 관계, 그룹 정보 서비스, 그룹 인사, 그룹 법무, 사내 감사, SHEQ, Six Sigma, 기업 전략
2002 년부터 이사진에 합류 (혁신 관리 담당 이사)

Dr Aldo Belloni

1950 년 출생

화학박사

유럽, 중동, 중국 본토, 동남아시아 지역 사업체, 공학부, 글로벌 사업체, Tonnage (현장), 사업분야 전기가스 담당
2000년부터 이사진에 합류

Georg Denoke

1965년 출생

정보과학 학위/경영학 학위

중앙 그룹 회계 및 보고, FiCo/투자, 조달, 그룹 금고, 합병 및 인수, 성장 및 성과, 위험성 관리 및 보험, 세금 담당
2006년부터 이사진에 합류

J. Kent Masters

1960년 출생

화학공학 학사학위, 금융경영학석사

미국, 아프리카, 남태평양 지역 사업체, 글로벌 사업체 보건, 사업분야 벌크/패키지 가스 및 제품

2006년부터 이사진에 합류



린데 그룹의 윤리 강령은 당사의 주요 이해관계자들의 기대치를 반영할 수 있도록 구성되어 있습니다. 린데 그룹의 직원 개개인은 자신의 직무에 맞는 기준과 규율을 배우고 이를 준수해야 합니다. 린데 그룹은 윤리 강령에 명시된 기준을 적극적으로 감독할 것입니다.

1.

린데 그룹 내 윤리 및 규정 준수

린데 그룹은

린데 그룹은 세계 선두의 산업용 가스, 의료용 가스, 엔지니어링 기업으로 전 세계 100여개국에서 약 50,000명의 직원이 근무하고 있습니다. 린데 그룹의 전략은 수입 기반의 성장을 위주로 하고 있으며 미래형 제품 및 서비스로 국제 사업을 확장시키는 것에 중점을 두고 있습니다.

본 윤리 강령이 각 직원에게 주는 의미는 무엇인가?

린데 그룹의 각 직원들은 이 규정을 참조하여 각자의 업무에 해당되는 기준과 법규를 익히고 준수해야 합니다. 본 강령은 모든 직원, 부장, 간부에게 적용됩니다. 린데 그룹은 파트너 업체들이 본 강령에 제시되어 있는 기준을 수용하도록 장려할 것입니다. 본 강령에 제시되어 있는 기준은 당사의 모든 사업 활동에 적용되어야 합니다.

본 강령은 린데 그룹과의 고용 조건을 변경하는 것이 아니라, 각 직원들이 항상 청렴하고 책임감 있게 업무를 수행하기 위해 해야 하는 일의 이해를 돕기 위한 것입니다. 린데 그룹은 이 규정에 제시되어 있는 기준을 적극적으로 감독할 것입니다. 이러한 기준을 준수하지 못하면 경고 등의 처벌조치를 받을 수 있으며, 민사 및 형사 소송의 대상이 될 수도 있습니다.

린데 그룹에 이러한 윤리 강령이 필요한 이유는 무엇인가?

본 강령에 제시되어 있는 기준은 린데 그룹이 고객, 공급업체, 정부, 다른 기업, 환경, 사람들과의 관계를 어떻게 유지할 것인가를 결정합니다. 이러한 기준들은 우리가 특정한 상황에서 어떻게 행동해야 하는가에 대한 명확한 지침을 제공하며, 린데 그룹의 높은 명성을 유지하고 강화합니다. 린데 그룹의 윤리 강령을 준수하지 못한다면 사업, 환경, 사람, 그리고 우리가 지금까지 쌓아온 명성에 큰 피해를 입힐 수 있습니다. 또한 중대 사안을 위반한 경우에는 벌금형이나 징역형을 받게 될 수도 있습니다. 지속적으로 변화하는 기업 환경에서 책임감을 갖고 행동하는 일은 매우 중요하며, 신중을 기울여야 하는 일입니다.

린데 그룹은 본 강령을 어떻게 유지할 것인가?

린데 그룹의 윤리 강령은 린데 그룹의 모든 사업 및 지역에 대한 위험성을 효과적으로 관리할 수 있어야 합니다. 위험성을 효과적으로 관리하기 위해, 본 강령은 모든 직원들을 위한 참고자료가 되어야 합니다. 참고자료가 되기 위해서는 당사의 모든 사업에서 본 강령을 유지해야 합니다. 린데 그룹은 이를 위해서 규정 유지 프로그램을 활용하고자 합니다. 린데 그룹은 본 강령을 유지하기 위한 모든 노력을 기울일 것이며, 윤리 및 법적 관련 사안에 대한 교육을 제공할 것입니다. 이 프로그램은 규정의 신뢰성과 실용성을 기업 전체에 걸쳐 지속적으로 유지할 수 있도록 고안되었습니다.

본 강령에 린데 그룹의 모든 기준, 정책, 관행이 포함되어 있는가?

해당되는 모든 린데 그룹의 정책, 기준, 관행을 본 강령에 상세하게 포함시킬 수는 없습니다. 규정을 좀더 명확하게 설명해 주는 상세한 지침이나 기준이 있는 경우에는, 이러한 자료를 찾는 방법이 제시됩니다. 본 강령에서 참조하는 모든 지침, 기준, 정책, 정보는 본 강령의 일부는 아닙니다.

본 강령은 어떻게 구성되는가?

린데 그룹의 윤리 강령은 당사의 주요 이해관계자들의 기대치를 반영할 수 있도록 구성되어 있습니다. 당사의 주요 이해관계자들은 당사에 대한 지속적인 이해관계가 있는 다음과 같은 사람들입니다. 고객, 공급업체, 시장 - 당사의 서비스를 잘 이해하고 있으며 서비스에 만족하고 있는 고객, 매우 까다롭지만 공정하기 때문에 당사를 선호하는 공급업체, 당사가 중요한 역할을 수행하고 있는 시장. 주주 - 당사가 투자가치를 극대화하기를 원하는 사람들. 직원 - 우수한 능력을 인정 받기 때문에 열정과 자부심을 갖고 일하는 사람들. 지역사회 - 당사가 실용적이며 긍정적인 역할을 수행하고 있는 지역사회.

경영진을 위한 더 높은 기준이 있는가?

경영이나 감독을 담당하는 사람들은 기업에서의 직책과 의무에 따라 다음과 같은 일을 할 수 있어야 합니다.

- 윤리적인 업무 수행이 인정 받는 업무환경의 조성 및 지원
- 자신의 직원과 팀이 규정을 이해하고 준수하도록 하며, 이를 위한 자원을 보유
- 윤리적인 문제점에 대한 의문점이나 관심사를 성실하게 제시하는 직원들을 지원
- 윤리 강령에 명시된 기준을 감독하며 지속적으로 준수하도록 장려
- 모범사례를 정하고 다른 직원들이 따르도록 장려

어떤 기업에 본 윤리 강령이 적용되는가?

린데 그룹의 모든 기업 및 그 자회사, 그리고 린데 그룹이 관리하거나 경영권을 보유하고 있는 기업들은 린데 그룹의 윤리 강령을 준수해야 합니다. 린데 그룹에게 제어권이 없는 합동기업의 경우에는 파트너 기업이 린데 그룹의 윤리 강령에 제시되어 있는 기준을 수용하도록 장려할 것입니다.

본 강령이 현지 법규보다 우선합니까?

린데 그룹은 전 세계에서 사업을 진행하고 있으며, 따라서 직원들은 자신이 일하는 국가의 법규에 따라야 합니다. 본 강령에는 린데 그룹에서 장려하는 행동에 대한 최소한의 기준이 제시되어 있습니다. 당사의 규정보다 더 중대한 현지 법규나 린데 그룹의 다른 정책이 존재하는 경우에는, 이러한 현지 법규나 린데 그룹의 정책이 적용됩니다. 자신의 업무에 어떤 법규나 정책이 적용되는지 잘 모르겠다면 직속 상관이나 법무과와 상담하십시오.

비보복정책

린데 그룹은 중요 사안이나 문제점에 대해 선의로 보고하는 사람에 대한 보복행위를 절대 용납하지 않으며, 이러한 행위를 엄격하게 금지하고 있습니다.

가치

린데 그룹의 윤리 강령은 모든 직원 및 부장들의 올바른 윤리적 청렴을 바로 세우고 강화하기 위해 고안되었습니다. 따라서 이 윤리 강령은 린데 그룹의 기업 비전, 가치, 원칙을 지지합니다.

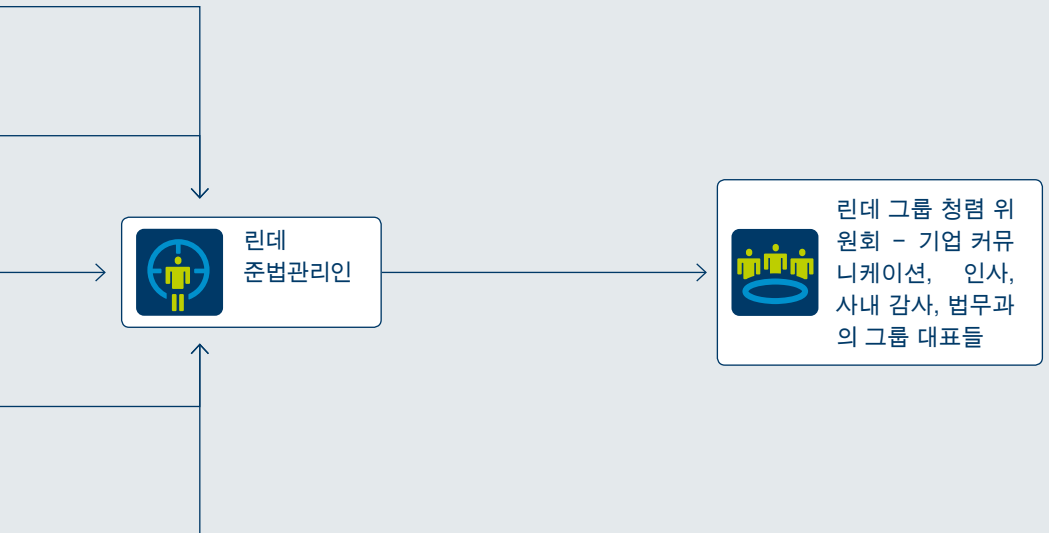
2. 린데 그룹 청렴 방침

직원들이 린데 그룹에서 업무를 수행할 때 자신의 업무나 기업의 사업에 대한 의문점이 생길 수도 있을 것입니다. 이런 경우에는 의문점을 해결하기 위한 방법으로 다른 방법을 고려하기 전에 먼저 직속 상관에게 문의할 것을 장려합니다. 직속 상관에게 문의할 수 없다면 린데 그룹 청렴 방침을 통해 의문점을 제기할 수 있습니다.

청렴 방침



아래에 제시되어 있는 린데 그룹의 청렴 방침은 린데 그룹의 기업 윤리 및 규정 준수를 위해 매우 중요한 요소이며, 린데 그룹의 사내 및 사외 이해관계자들이 의문점이나 탄원을 제기할 수 있는 수단입니다. 린데 그룹의 청렴 방침은 관련 사업 분야별로 활동하며, 필요한 모든 상담 요건과 해당 현지 준거법에 따라 의무화되어 있는 승인 절차를 수용하였습니다. 린데 그룹의 청렴 방침을 여러분의 기업에 도입하고 운영하는 시기와 방식은 여러분에게 통보될 것입니다. 청렴 방침은 기업 커뮤니케이션, 인사, 사내 감사, 법률 부서의 그룹 대표들로 구성된 린데 그룹 청렴 위원회 (Linde Integrity Committee) 에서 관리하게 됩니다.



린데 그룹 윤리 강령에 대한 의문점이 있거나, 조언이 필요하거나, 위반 사실(혹은 발생 가능성)을 보고하고자 하는 직원들은 직속 상관이나 감독관에게 문의할 수 있습니다. 직속 상관이나 감독관이 위반 사실(혹은 발생 가능성)에 관련되어 있는 경우에는 다른 부서의 부장이나 인사, 사내 감사, 법무과 대표에게 문의할 수 있습니다.

어떤 이유에서건 직원이 직속 상관이나 위에 언급된 다른 사람들에게 특정한 문제점이나 의문점을 제기할 수 없는 경우에는, 그것이 현지의 린데 그룹 기업뿐만 아니라 여러 린데 그룹이나 린데 그룹 전체에 영향이 미칠 수 있는 회계, 사내 회계 관리, 감사, 부적절한 보수 지급, 금융 및 재정 관련 위반에 대한 문제점이나 의문점인 경우 청렴 방침 라인을 통해 365일 24시간 언제든지 제기할 수 있습니다. 이를 위해 다음과 같은 수단을 활용할 수 있습니다.

- 문제점 및 의문점 접수를 위해 마련된 전용 웹 포털
- 린데 그룹과 관련된 문제점 및 의문점에 대한 전화 통화를 관리하며 전 세계 어디서나 사용 가능한 제 3사 운영의 청렴 전화 서비스
- 린데 그룹 린데준법관리인이 운영하는 전용 비밀 이메일 - integrity@linde.com
- 린데준법관리인만 수령할 수 있는 일반우편 - Klosterhofstrasse 1, 80331 Munich, Germany
- 팩스 +49.89.35757-1003.

의문점 및 문제점 제기, 도움 요청, 사건 보고를 위해 앞서 언급한 수단만 활용해야 하는 것은 아닙니다. 직원들은 다른 적절한 방식으로 자유롭게 의문점 및 문제점을 제기하거나, 도움을 요청하거나, 사건을 보고할 수 있습니다. 이러한 사항이 접수되면 전용 기밀 데이터베이스에 기록되며, 고유번호가 매겨지고 린데 그룹 린데준법관리인에서 적절한 조치를 취하게 됩니다.

이러한 과정은 모든 의문점 및 문제점을 공정하고 신속하게 처리하고 적절하게 전달할 수 있도록 고안된 적절한 절차에 따라 진행됩니다. 린데준법관리인에게 보고된 모든 의문점 및 문제점은 데이터 보호 규정에 따라 처리됩니다. 린데 그룹은 선의로 보고된 모든 의문점 및 문제점에 대한 보복행위를 절대 용납하지 않습니다.



린데 그룹은 당사자가 서로 혜택을 얻게 하는 개방성과 신뢰를 기반으로 한 비즈니스 관계가 고객과 공급업체, 그리고 시장의 성장과 번영을 이끌 것이라고 믿습니다.



3. 윤리적인 의사 결정

린데 그룹의 윤리 강령이 특정 상황에서 지침을 제공하지만 여전히 어떤 결정을 내려야 할지 불확실하게 느껴질 수 있습니다. 이러한 상황에 처했을 때 당신은 직속 상관이나 감독관과 상의해야 합니다.

다음의 도표에는 결정을 내릴 때 도움이 되는 고려사항들이 나와 있으며 이는 결정적인 해결 방안이 아닌 참고사항입니다. 또한 법무과에서 문제를 명확히 파악할 수 있도록 당신에게 도움을 줄 것입니다.

린데 그룹은 당사자가 서로 혜택을 얻게 하는 개방성과 신뢰를 기반으로 한 비즈니스 관계가 고객과 공급업체, 그리고 시장의 성장과 번영을 이끌 것이라고 믿습니다. 그렇기 때문에 린데 그룹은 항상 고객과 제 3 자의 니즈를 이해하기 위해 노력합니다.

린데 그룹은 또한 업무 수행에 있어 공정하고 정직하며, 법적인 허용 범위 내에서 가능한 활발한 경쟁을 벌일 것입니다.

기업윤리와 관련된 사안이 발생한 경우에는 다음 내용에 따라 대처하십시오.



기업윤리와 관련된 사안이 발생하였음을 인식

올바르지 못하다고 판단되는 행동을 요구 받고 있습니까?
동료 직원, 고객, 공급업체가 행하는 불법적 또는 비윤리적인 행동
(또는 그렇게 될 가능성이 있는 행동)에 대해 알고 있습니까?



행동하기 전에 심사숙고

직면한 사안을 요약해 보십시오. 명백한 것입니까?
왜 이것이 문제가 되는지 자기 자신에게 먼저 물어보십시오.
자신이 무엇을 선택할 수 있는지 고려해 보십시오.
모든 관련 사실 및 고려사항을 검토해 보십시오.
다른 사람에게 영향이 미칠 수 있습니까?
직속 상관에게 문의하십시오.



행동 과정의 선택

윤리 강령을 다시 읽어보십시오.
법률이나 금전과 관련된 고려사항이 있습니까?
위험성, 그리고 위험성을 최소화할 수 있는 방법을 확인해 보십시오.

행동 과정을 선택한 후:



자신의 문제점 제기로 인한 반항을 고려

자신이 한 행동을 직속 상관, 동료 직원, 가족, 친구에게 당당하게
이야기할 수 있습니까?
자신의 행동이 신문에 게재된다면 린데 그룹에 어떤 영향을 미치게
됩니까?
국제 기업의 직원으로서, 자신의 행동이 전 세계에 어떻게 비춰지게
될 지 자신에게 먼저 물어보십시오.
이 모든 것을 고려한 후에도 자신의 결정에 변함이 없습니까?



진행

자신이 결정한 행동과 그 사유를 적절한 방식으로 전달하십시오.
해당되는 경우 표준 운영 절차의 변경이 이루어지도록
하십시오.

4.

고객, 공급업체, 시장에 관한 사항

4.1 경쟁

관련 사안

- 경쟁 및 반독점법은 자유롭고 공정한 경쟁을 보호하고 소비자의 이해관계를 보장하기 위한 것입니다.
- 이러한 법규는 린데 그룹이 사업을 진행하는 모든 국가에 적용되며, 일부 법규는 여러 분야에 걸쳐서 적용됩니다.

지침

- 린데 그룹은 활발하고 합법적이며 윤리적인 경쟁을 지지하며, 사업을 진행하는 모든 지역에서 모든 경쟁 및 반독점법을 준수할 것입니다.

추가 정보

- 경쟁업체와의 불법적인 계약 체결과 같은 비경쟁적인 행동은 다음과 같은 매우 중대한 결과를 초래하게 됩니다.
 - 글로벌 그룹 수익의 최대 10%에 달하는 벌금형
 - 가격 고정에 동참한 사람들의 징역형
 - 고객의 피해로 인한, 고객의 기업에 대한 배상 요청
 - 기업의 주식 가격에 영향을 미칠 수 있는 중대한 기업 이미지의 손상
- 의도하지 않은 규정 위반도 처벌 조치될 수 있습니다.

린데 그룹은 어떤 경쟁법의 위반도 용납하지 않습니다.

경쟁법과 관련된 의문점이나 문제점이 있는 경우에는 언제든지 법무과에 문의하십시오.

예 // 당사의 사업이 해당 지역에서 높은 시장 점유율을 차지하고 있습니다. 당신은 최고 경쟁자를 희생시켜 당사의 시장 점유율을 증가시키고자 합니다. 경쟁자를 시장에서 의도적으로 몰아내기 위해 당사의 가격 정책을 낮추고자 직속 상관에게 올릴 제안서 초안을 작성하고 커피 브레이크 동안 동료에게 이 제안서에 대해 논의했습니다. 동료는 문제가 복잡할 수도 있으니 이러한 제안이 합법적인지 여부를 먼저 알아보라고 했습니다. 이를 어떻게 처리해야 하나요?

→ 당신은 법무과에 이를 확인해야 합니다. 시장 점유율이 높은 기업은 법에 따라서는 이미 해당 시장에서 독점적인 기업이라고 판단될 수 있기 때문입니다. 다시 말해 기업이 해당 시장 내 운영 방식과 관련하여 추가적인 의무가 있을 수 있다는 의미입니다. 특히 제품의 가격을 어떻게 측정하느냐에 신중을 기해야 합니다. 시장에서 경쟁자를 몰아내기 위해서, 이런 환경에서 당사의 시장 점유율을 사용하는 것이 독점 권력 남용으로 여겨질 수 있으므로 신중히 고려해야 합니다.

예 // 무역협회 미팅에서, 경쟁업체의 대표가 가격 상황에 관한 정보를 공유하겠다고 당신에게 접근한다면 이 정보를 공유하는 것이 마땅한가?

→ 그렇지 않습니다. 경쟁자와 이런 대화를 나누는 것은 이들과 공모하여 시장에 손해를 입히는 행위로 간주될 수 있으므로 경쟁자들과 정보에 대해 이야기 하거나 이러한 정보를 교환하는 행위는 항상 조심해야 합니다. 이런 상황에서 가격에 대한 정보 공유는 경쟁법의 직접적인 위반으로 여겨질 수 있으므로 이를 정중하게 거절하고, 이러한 제안을 거절했다는 것을 증명할 수 있는 기록을 보관해야 합니다.



린데 그룹은 항상 고객과 공급업체, 그리고 제 3자의 니즈를 이해하기 위해 분투할 것입니다. 또한 업무 실행에 있어 공정하고 정직하며, 법적인 허용 범위 내에서 가능한 활발한 경쟁을 벌일 것입니다.

4.2 국제 무역

관련 사안

- 모든 국가에서는 제품의 수출입을 규제합니다. 이러한 수출 통제 규정은 제 3자와의 거래나 관련 기업들 간의 거래에 적용되며 국제 거래에서도 마찬가지로 적용됩니다.
- 특정 국가에서는 소프트웨어나 정보와 같은 특정 상품의 직간접적 수출을 금지합니다.

지침

- 린데 그룹은 전세계 어느 곳에서나, 기업의 상품과 서비스, 정보 수출입 등을 통제하는 모든 법률 및 규율을 준수하고 옹호할 것입니다.
- 린데 그룹은 무역 준법 프로그램을 만들고 유지할 것입니다.

추가 정보

- 통상 금지 국가 내, 혹은 통상 금지된 사람 및 기관과 사업을 할 경우 규제 대상이 되거나 명백한 위법이 될 수 있습니다.
- 규율 위반자는 벌금 등의 중대한 형벌 대상이 될 수 있으며 개인의 경우 구속될 수도 있습니다.

예 // 당신의 고객이 UN 통상금지 국가를 대상으로 제조 물품을 수출하고자 합니다. 이 고객이 며칠 내에 주문을 마치고 싶어, 당신에게 주문을 받고 인보이스 서류 작업을 최소한으로 해달라고 부탁한다면 어떻게 해야 하나요?

→ UN 통상금지 국가와 이러한 통상금지를 적용하는 몇몇 국가의 법에는 물품 선적 이전에 수출 허가를 획득하도록 규정하거나, 제품의 특성, 고객의 신분, 제품의 최종 수요자 및 최종 수요 국가에 따라 이러한 물품 선적을 금지하기도 합니다. 따라서 이 잠재 고객에게 대답을 하기 전에 미리 해당 법무과에 자문을 구하는 것이 좋습니다.

4.3 정부와의 거래

관련 사안

- 다음의 경우에 특별한 조치를 취해야 합니다:
 - 정부를 고객으로 거래할 경우
 - 정부 규정자와 거래할 경우
- 이러한 규칙 위반의 경우 엄중한 제재가 가해질 수 있습니다.

지침

- 린데 그룹의 사원은 거래가 진행되는 동안 린데 그룹이 불필요한 위험에 노출되지 않도록 만전을 기해야 합니다.
- 고객의 입장에서 규정자의 입장에서 정부에게 제공되는 정보는 진실되고 정확해야 하며 린데 그룹의 합법적 이익을 효과적으로 보호해야 합니다.
- 해당 법무과에서 정부 규정자와의 교류에 대해 지침을 제공할 수 있습니다.

예 // 정부로부터 린데 그룹의 특정 정보를 지정된 기간 내에 제공할 것을 요구하는 서신을 받았다면 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 린데 그룹은 정부의 정보 요청에 응하기 위해 항상 노력할 것입니다. 따라서 당신은 이러한 서신을 받았다는 사실을 직속 상관에게 즉각 보고하거나 해당 법무과에 이러한 요청을 어떻게 해결할 것인지 자문을 구해야 합니다.

4.4 당사의 제품

관련 사안

- 린데 그룹의 제품은 주로 보건 관련 산업 분야에 사용되기 때문에 대다수의 제품이 엄격히 규제 받고 있습니다.

지침

- 린데 그룹은 혁신적인 해결책을 개발하며 고객 개개인의 니즈를 충족하는 정교한 제품을 생산합니다.
- 린데 그룹은 자사 제품을 이용하는 고객들의 혜택을 위해 조사, 개발하며 매진합니다.
- 린데 그룹은 자사의 제품이 안전과 보건, 환경, 품질 (SHEQ) 과 관련하여 최고 수준으로 생산되었음을 확인시키기 위해 노력합니다.

추가 정보

- 의료 제품 및 SHEQ에 대한 규정에 대한 추가 정보는 인트라넷을 통해 알아볼 수 있습니다.

예 // 린데 그룹이 적절한 허가를 받지 못한 산업 가스를 제공할 수도 있다는 사실을 알았다면 당신은 어떻게 해야 할까요?

→ 당신은 즉각 상관에게 보고하여, 린데 그룹이 적절한 허가를 받았는지 여부에 대해 SHEQ 나 보건 관련 안전 담당자에게 연락해야 할 것인지 상의해야 합니다.

4.5 윤리적인 구매

관련 사안

- 린데 그룹의 공급업체는 린데 그룹의 운영이나 고객을 위한 서비스 및 제품을 제공하는 능력에 있어 중요한 역할을 합니다.
- 린데 그룹 공급업체의 윤리적 행위는 린데 그룹의 이미지에 영향을 줄 수 있으며 외부 주주의 감시를 받습니다.

지침

- 린데 그룹은 공급업체의 우수성을 기반으로 하여 신중하게 공급업체를 선정할 것입니다.
- 린데 그룹의 공급업체는 법적 요구 사항에 부응하며 린데 그룹의 윤리 강령과 일치하는 행동 방식을 갖추어야 합니다.
- 린데 그룹은 공급업체들이 SHEQ 정책의 목적 달성에 적극적으로 협조하기를 기대합니다.

예 // 공급업체가 오물 관리 시설을 적절히 배치해 두지 않아 위험 물질 유출 가능성이 있다는 사실을 알았다면 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 직속 상관에게 이 문제를 논의하고 가능한 신속히 오물 처리 시설을 적소에 배치하는 문제에 대해 물품 조달 담당자에게 알립니다.

4.6 광고

관련 사안

- 린데 그룹의 명성에는 중요한 가치가 있습니다.
- 자사 고객과 마케팅, 광고 및 영업 활동에 있어 신뢰를 유지하기 위해 자사의 제품과 서비스를 합법적이며 공정하게, 그리고 정직하게 나타내야 합니다.
- 린데 그룹의 트레이드마크는 자사의 법적 권리에 손해가 없도록 일관성 있고 적절하게 사용되어야 합니다.

지침

- 만약 고객이나 공급업체가 린데 그룹의 상호나 로고를 광고에 사용하고자 한다면, 해당 지역 및 린데 그룹 본사 차원의 커뮤니케이션 부서에서 승인을 받아야 합니다.
- 모든 공공 광고 및 프로모션은 기업 커뮤니케이션이나 해당 지역 커뮤니케이션 매니저에게 승인을 받아야 합니다.
- 허위나 오도, 오해의 소지가 있는 행위는 엄격히 금지됩니다.

예 // 광고 캠페인에서 린데 그룹의 제품에 대한 허위 주장이 이루어지고, 경쟁사의 제품에 대한 악평이 오도된다는 사실을 알았을 경우 어떻게 해야 하나?

→ 커뮤니케이션 부서에 연락하여 기업 차원의 지침을 얻도록 합니다.



린데 그룹의 주주는 린데 그룹이 투자 가치를 최대화하기를 기대하며, 린데 그룹은 자산과 그 자원을 신중하게 사용하기 위해 항상 노력합니다. 린데 그룹은 회사의 운영 및 성과, 보고 방식에 투명성과 정확성 그리고 개방성을 항상 갖춥니다.

5.

주주에 대한 사항

5.1 재정 관련 사안의 보고 및 전달

관련 사안

- 주주, 재무 분석가, 채권자, 채권기관, 그 밖의 공공 기관은 기업의 운영 및 성과, 전망에 관한 신뢰할 만한 정보를 제공 받기 위해 린데 그룹에 의존합니다.
- 특히 장부 기록, 기록 보존, 재정 보고의 청렴성은 린데 그룹 신뢰도의 주요 척도가 됩니다.
- 정확하고 완벽한 기록을 유지하지 못하는 것은 재정적인 불량상태나 기만 행위로 인식될 수도 있습니다.

지침

- 린데 그룹은 효과적인 사업 관리 체제를 도입 및 유지하여 확실한 근거를 기반으로 한 재정 보고가 이루어지도록 할 것입니다.
- 린데 그룹의 모든 관련 직원들은 사업 정보(전산자료, 서류 또는 기타 형식)가 정확하고 정직하게, 그리고 적절한 시기에 보고될 수 있도록 노력해야 합니다.
- 린데 그룹은 모든 구성원들에게 동일한 정보를 정확하고 정직하게 제공할 것입니다.
- 투자 단체로부터 제기된 모든 문제점 및 문의사항은 투자 관계 부서에 전달되어야 합니다. 직원들은 투자 단체나 언론이 제기하는 질문에 답하지 말아야 합니다.

예 // 팀의 연말 결산이 예산을 앞서고 있습니다. 내년 1월 초에 새로운 장비를 구입하고 수령할 예정입니다. 공장 관리자가 이 장비의 송장을 금년도의 예산에서 지불할 수 있는지의 여부를 물어보고 있습니다. 이것은 적절한 조치입니까?

→ 예산의 현황은 관련이 없습니다. 제품이나 서비스를 수령하거나 공급하지 않았다면, 이에 대한 대금을 인정할 수 없습니다.

5.2 내부자 거래

관련 사안

- 내부자 거래 법은 시장 상황에 앞서 알게 된 관련 정보를 기반으로 하여 사람들이 자신의 이익이나 다른 사람의 이익을 위해 거래하는 것을 방지하는 법입니다.
- 내부자 거래는 내부자의 직업이나 절도, 횡령 등을 통해 획득한 비공개 정보 자료를 기반으로 한 주식 및 그 밖의 증권을 내부자나 관련 당사자가 거래할 때 흔히 발생합니다.

지침

- 린데 그룹은 전세계적으로 공정하며 공개된 증권(주식 등) 시장을 지원하는데 매우 헌신합니다.
- 린데 그룹의 사원은 다른 모든 사람들과 마찬가지로, 린데 그룹은 물론 린데 그룹 내에서 공개적으로 언급된 기업, 혹은 업무를 통해 획득한 “내부 정보”를 기반으로 한 그 밖의 어느 기업이든 해당 기업 소유의 주식이나 증권을 거래하지 못합니다.

예 // 당신의 가족이 린데 그룹의 주식을 일부 소유하였으며 곧 그 주식을 매각할 생각 중이라는 사실을 알게 되었습니다. 당신은 린데 그룹의 분기 결과가 매우 좋다는 사실을 알고 있기 때문에 이번 분기 결과 발표까지 주식을 소유하라고 말해주고 싶습니다. 이럴 때 어떻게 해야 하나요?

→ 당신이 알고 있는 금 분기 결과는 기밀이며 모든 금융 규제자가 가격에 민감해 하는 정보입니다. 따라서 당신은 린데 그룹 밖의 어느 누구에게도 이런 형태의 정보를 들어내어서는 안 됩니다. 당신이 가족에게 이 사실을 알리기로 결정하고 말해버렸다면 형사법 위반으로 간주될 수도 있으며 개인적으로만 영향을 받는 것이 아니라 린데 그룹과 가족에게 까지 영향을 줄 수 있습니다.

예 // 당신은 금번 린데 그룹의 결과 보고에 대해 매우 자세한 재무 정보에 접근할 수 있는 프로젝트에 임하고 있습니다. 하지만 일반적으로는 이런 정보에 접할 수 없습니다. 현재 린데 그룹의 주식을 거래하는 데 있어 당신을 막을 제재는 어디에도 없다는 사실을 알고 있지만 현재는 이러한 정보에 접할 수 있기 때문에 당신은 린데 그룹의 주식을 거래해도 되는 지 불안하고 걱정이 됩니다. 이럴 때 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 이 문제에 대해 법무과와 상의해야 하며, 그 이전에는 어떤 주식 거래도 실시해서는 안 됩니다. 당신이 접근할 수 있는 정보는 당신이 린데 주식 거래의 제한을 받는다는 의미가 될 수도 있기 때문입니다.

5.3 기업 기밀의 보호

관련 사안

- 린데 그룹의 경쟁력은 지적 재산에 있습니다.
- 린데 그룹의 기밀 정보는 당사의 성공에 매우 결정적입니다.
- 혁신적인 제품과 해결책은 린데 그룹의 지속적인 성장에 중요합니다.
- 린데 그룹은 가치 있는 비공개 아이디어와 전략, 그리고 자사 소유의 보호가 필요한 지적 재산과 같은 비즈니스 정보를 생산합니다.
- 제 3자의 기밀 정보를 착복하는 행위는 린데 그룹과 직원을 위험에 노출시킬 수 있습니다.
- 기밀 정보는 다양한 법률의 보호를 받습니다.

지침

- 직원들은 자신이 소유한 린데 그룹의 기밀 정보를 보호하기 위해 적절한 순차를 밟아야 합니다.
- 린데 그룹은 자신이 소유한 기밀 정보를 타사에 유출하지 않습니다.
- 린데 그룹에서 사용하기 위해, 사원이나 제 3자가 만든 모든 개발품은 적절한 법적 보호를 받아야 합니다.
- 린데 그룹의 특허를 위한 허가나 노하우는 사내 법무과나 기업 관리차원에서만 협의되고 발행되어야 합니다.
- 모든 직원들은 다른 이들의 기밀 정보를 존중해야 합니다.

예 // 당신의 팀원 중 한 명이 이제 막 경쟁사에서 린데 그룹으로 이직했습니다. 이 직원은 경쟁사에서 지내는 동안 본인이 관계했던 기밀 마케팅 정보를 당신에게 주려고 합니다. 당신은 이 정보를 받아들여야 합니까?

→ 안 됩니다! 이것은 윤리 강령에 위배될 수 있습니다. 당신의 팀원은 이전의 고용주(경쟁사)의 정보를 기밀로 부쳐야 하는 의무를 지켜야 합니다. 당신이 그 팀원으로부터 정보를 제공 받았을 경우, 당신 역시 경쟁사의 정보를 보호해야 할 의무가 있으며 린데 그룹의 이익을 위해 그 정보를 사용할 수 없습니다.

예 // 새로운 고객과의 새로운 사업을 위해 입찰서를 제출하였습니다. 이 잠재 고객은 직접 대면하여 미팅할 것을 요구하였습니다. 이 미팅에서 고객은 동일한 사업에 대한 경쟁사의 입찰서 사본을 건네며 당신에게 입찰 조건의 개선 요구합니다. 이때 당신은 어떻게 해야 합니까?

→ 그 즉시 법무과에 연락해야 합니다. 이 사본을 받아도 되는지 확인하지 않은 채 해당 정보를 사용해서는 안 됩니다. 경쟁사가 함께 제시한 입찰서는 입찰 조건에 따라 기밀이 될 수도 있습니다. 경쟁사의 입찰이 기밀이라면 이것을 사용하는 것 역시 불법이며 입찰의 조건에 따라 경쟁사의 입찰서를 고객에게 즉시 돌려주어야 할 수도 있습니다.

5.4 기업 자산의 보호

관련 사안

- 린데 그룹의 자산은 유형자산이든 무형자산이든 지에 관계없이 사원들로 하여금 비즈니스 목표를 달성하도록 의도되어 있습니다.
- 손상되거나 절도, 오용, 남용된 기업 자산은 린데 그룹의 운영 및 재무 성과, 그리고 우리 모두에게 부정적인 영향을 미칩니다.

지침

- 기업 자산은 합법적인 비즈니스 목적으로만 사용되어야 합니다.
- 사원은 때때로 복사기나 전화기 등을 개인적인 용도로 사용할 수 있습니다. 단 지나치게 비용이 증가한다거나 다른 사원에게 방해가 된다거나 다른 사원을 불편하게 해서는 안되며, 그 밖에 다른 린데 그룹의 기준(린데 그룹의 정보 서비스(IS) 접근 규율)을 준수해야 합니다. 린데 그룹 시설의 특정한 사용을 허락하는 지역 정책은 여기에 적용되지 않습니다.
- 사원들은 IS 정책을 준수하여 IT 자산을 사용해야 합니다.

예 // 집에 있는 콘크리트 믹서를 아버지에게 빌려드리고 싶습니다. 아버지 댁에 콘크리트 믹서를 옮겨갈 때 린데 그룹의 트럭을 사용할 수 있을까요?

→ 안됩니다. 린데 그룹의 운송기구(그리고 그 운송기구에 대한 보험)는 린데 그룹의 사업을 위해서만 사용될 수 있으며 그 밖에는 어떤 이유로도 사용될 수 없습니다.



린데 그룹의 자산은 유형자산이든 무형자산이든 지에 관계없이 사원들로 하여금 비즈니스 목표를 달성하도록 사용되어야 합니다.



린데 그룹은 전 직원에게 안전한 작업장을 만들어 주고, 사원들 간에 자부심과 열의를 심어주어 자신의 가치를 느끼고 도전의식을 느끼게 하는 데 목표를 둡니다. 린데 그룹은 항상 선의를 갖고, 합법적인 체제 안에서, 무역 연합 및 공장 협의회, 그 밖에 고용인을 대표하기 위해 사원들이 선정한 집단과 함께 업무에 임합니다.

6.

직원에 대한 사항

6.1 이해 관계의 상충

관련 사안

- 다른 이익과 상충으로 인해 사원들이 기업을 대표하여 공정한 결정을 내리는 능력을 손상시킬 수 있는 상황을 처리하거나 피합니다.
- 이익 상충은 비즈니스와 관련하여 내려진 결정에 대해 의심을 일으키며 이러한 결정을 내린 사람의 청렴을 의심하게 합니다.

지침

- 이익 상충이나 이익 상충의 기미 조차도 항상 피해야 합니다.
- 상충이 불가피할 경우, 신중하게 처리해야 합니다.
- 모든 사원들은 명백한 이익 상충이나 실제 이익 상충의 발생에 대해 상관에게 적극적으로 알려야 하며, 이러한 이익 상충을 상사와 함께 의논하는 것은 물론 문서화하여 처리해야 합니다.

예 // 당신은 당신의 국가에서 린데 그룹의 새로운 부지 건설 프로젝트 중에 있습니다. 하청업자가 마지막 순간에 일을 그만두었으나 업무가 너무나 복잡하여 새로운 하청업자를 찾는데 몇 개월이 걸릴지 모릅니다. 당신의 사촌이 이 업무를 즉각 이행할 수 있는 회사를 운영하고 있습니다. 이 업무를 하도록 당신 사촌의 회사를 고용할 수 있는가?

→ 당신이 이 업무를 위해 사촌을 고용한다면 이 업무를 주기 위해 가족의 연줄을 이용했다는 편견을 줄 수 있습니다. 따라서 당신은 직속 상관에게 당신 사촌의 사업에 대해 이야기하고 린데 그룹과 계약할 새로운 하청업자 선정에 있어 사촌을 제외시켜달라고 요구해야 합니다. 그렇게 해야 회사가 당신 사촌의 고용 여부에 대한 공정한 관점을 형성할 수 있으며 이익 상충으로 여겨지는 것을 피할 수 있습니다.

6.2 뇌물 수수

관련 사안

- 뇌물은 정직과 청렴의 원칙에 어긋나는 이익이나 영향을 얻도록 유인하기 위해, 직간접적으로 어떤 가치를 지닌 것을 주고 받는 행위를 말합니다.

지침

- 린데 그룹은 어떤 형태의 뇌물 수수도 용납하지 않을 것입니다.
- 직원들은 어떤 형태의 뇌물도 직간접적으로 주고 받아서는 안됩니다.
- 린데 그룹을 대표하여 행동하는 제 3 자는 직간접적인 뇌물수수 행위가 금지되어 있습니다.

예 // 당신은 린데 그룹의 신규 잠재 고객 계정을 관리하게 되었습니다. 이 고객이 당신에게 입찰 가격을 10만 유로로 높여달라고 부탁을 하고, 일단 그랜드 케이맨에 있는 번호 계정에 입찰료로 입금할 10만 유로를 인보이스 비용으로 받으라고 합니다. 고객의 말에 따르지 않으면 당신은 계약을 얻어내지 못할 것 같아 걱정이 됩니다. 이럴 때 당신은 어떻게 해야 합니까?

→ 이런 행동이 법에 어긋나며 뇌물이나 상납으로 간주될 수도 있기 때문에 린데 그룹의 윤리 강령에 어긋나는 것을 정중하게 설명해야 합니다.

예 // 당신은 사무용품 구매를 담당하는 구매 부서에 있습니다. 당신이 대부분의 제품을 구매하는 기업의 세일즈 담당자가 자사에서 꾸준히 물품을 구매해준 데에 대해 고맙게 생각한다며 당신에게 미화 100 달러가 들어있는 봉투를 건넵니다. 당신은 이 봉투를 받아야 할지 확신이 서지 않습니다. 이때 어떻게 해야 합니까?

→ 당신은 정중하게 봉투를 거절해야 합니다. 그 봉투는 린데 그룹의 윤리 강령과 법률에 어긋나는 명백한 뇌물입니다.

6.3 접대 및 향응

관련 사안

- 선물이나 접대를 주고 받는 것은 일상의 비즈니스에 대한 이해와 선의를 쌓을 수 있게 해줍니다.
- 반면 린데 그룹의 관리와 비즈니스 결정에 있어 올바르게 관리되지 않는다면 서로간의 확신과 신뢰는 손상될 수 있습니다.
- 또한 다른 주주들에게 불공평하게 비취질 수도 있습니다.

지침

- 접대 및 향응 정책은 당신의 사업 및 직무, 지역에 따라 적용될 수 있습니다. 따라서 해당 정책을 준수하여 행동해야 합니다.

예 // 당신은 중국에 있는 고객에게 새해 기념으로 명목상의 선물을 제공하고 싶습니다. 그러나 중국에서는 새해에 빨간 봉투에 현금을 넣어주는 것이 관례입니다. 이때 당신은 어떻게 해야 할까요?

→ 일반적으로 정부 관료에게 현금을 건네는 것은 린데 그룹의 윤리 강령 및 법률 위반입니다. 상대가 정부 관료인지 여부를 떠나 상대에게 현금을 주기 전에 선물이 당신의 사업 및 직무와 관련한 접대 및 향응 정책에 준하는지 여부를 확인하여야 합니다. 만약 관련 정책을 살펴본 후 의심이 든다면 상관과 상의해야 합니다.

6.4 데이터 보호

관련 사안

- 직원과 고객, 공급업체, 제 3자에 속한 개인 데이터를 기업이 수집 및 이용, 순환할 수 있도록 법에서 규정합니다.
- 이러한 법은 특히 유럽연합에서 근본적인 범죄로 제재 받고 있습니다.

지침

- 린데 그룹은 직원과 고객, 공급업체 등과 관련한 개인적 데이터를 보호하는 데 헌신합니다.
- 린데 그룹은 린데 그룹의 효과적인 운영에 필요하거나 법에서 요구하는 개인 데이터만을 획득 및 수집, 조사, 사용, 보유할 것입니다.

예 // 당신은 외부 공급업체에게 개인 고객 정보 데이터베이스의 아웃소싱 제공을 마쳤습니다. 동료 한 명이 당신에게 기업 외부로 대량의 개인 데이터를 보내는 것은 데이터 보호와 관련한 문제가 있을 수 있다고 말했습니다. 그러나 이 데이터의 전송을 미루고 싶지 않다면 어떻게 해야 하나요?

→ 제 3자에게 개인 데이터를 전송하는 것은 매우 신중하게 처리되어야 합니다. 린데 그룹은 이러한 데이터 전송과 관련하여 데이터 보호 규정 및 법률에 따라야 합니다. 당신의 업무 완료가 얼마나 미뤄지든 지에 관계없이 당신은 고객 데이터가 적절하게 처리되는지, 데이터 전송이 보호되는지 여부를 확인하기 위해 법무과에 이러한 상황을 확인해야 합니다.

6.5 안전, 보건, 환경 및 품질 (SHEQ)

관련 사안

- 린데 그룹의 비전: “린데 그룹에서, 우리는 사람이나 환경에 이롭고자 한다.”
- 안전, 보건, 환경에 대한 관심, 품질은 린데 그룹이 행하는 모든 비즈니스에 있어 필수 조건입니다.
- 우리는 모두 SHEQ에 대한 개인적인 책임을 다합니다.
- 모든 상관들은 명백한 리더십을 선보일 것입니다.
- 우리 기업의 지침은 린데 그룹의 SHEQ 정책에 명시되어 있습니다.

지침

- 린데 그룹은 안전하고 보장된, 그리고 건강한 작업 환경을 만들고 관리하기 위해 헌신합니다.
- 우리 직원과 고객, 공급업체, 그리고 지역 사회의 안전과 보건, 보안보다 더 높은 우선권은 없습니다.
- 이 분야에서 일관성 있고 양호한 업무 진행, 그리고 지속적인 발전을 이루는 것은 우리 회사의 근본적인 목표이며 모든 비즈니스 프로세스와 프로그램에서 없어서는 안될 특징으로 추구하고 있습니다.

예 // 개인 보호 장비 (personal protective equipment) 를 착용해야 하는 업무에 착수해야 합니다. 개인 보호 장비를 다른 빌딩에 두고 왔지만, 이것을 가지러 가는 것보다 해당 업무를 처리하는 것이 더 빠르다면 어떻게 해야 하나요?

→ 당신이 얼마나 번거롭든 지에 관계없이 개인 보호 장비를 항상 착용해야 합니다. SHEQ는 24시간, 우리의 모든 행동 지침입니다.

6.6 인권

관련 사안

- UN 총회는 세계인권선언 (Universal Declaration of Human Rights) 을 수용하고 발표했습니다. 국제적인 여론이 반영된 국제인권장전 (International Bill of Human Rights) 의 주요 원칙은 대부분의 국가에서 수용되었습니다.
- 이러한 원칙은 다음과 같습니다.
 - 존중받을 권리 (제 1조)
 - 차별금지 (제 2조)
 - 사생활권 (제 3조)
 - 노예제도 및 강제노동의 금지 (제 4조)
 - 평화적인 집회 및 결사의 자유 (제 20조)
 - 공정하게 보상받을 권리 (제 23조)

지침

- 린데 그룹은 인권의 보호를 지지합니다.

예 // 공급업체가 어린이들을 고용하여 린데 그룹이 판매하는 제조제품의 부품을 개발하고 있다는 사실을 알게 되었습니다. 어떤 조치를 취해야 합니까?

→ 그룹의 제품 조달 부서에게 문의해서 상황을 알리고 적절한 조사 절차를 진행하게 합니다.

6.7 서로간의 예의

관련 사안

- 린데 그룹은 글로벌 기업으로 100개 이상의 국가에서 약 50,000의 직원들이 근무합니다.
- 린데 그룹의 강점은 직원의 다양성에 있습니다.
- 린데 그룹은 사업을 벌인 각 국가의 직원들을 법률과 규율에 따라 대우합니다.

지침

- 린데 그룹은 안전한 작업장, 그리고 공정한 고용 관습에 기반을 둔 작업장을 조성하기 위해 헌신합니다.
- 린데 그룹은 모든 직원의 권리와 존엄성을 존중합니다.
- 린데 그룹은 모든 직원이 동등한 대우와 예우, 존경을 받아야 한다고 믿습니다.
- 린데 그룹은 어떤 형태의 불법적 차별이나 학대, 희롱도 용납하지 않을 것입니다.

예 // 여러 국가를 방문해야 하는 직위에 새로운 팀원을 고용하려고 합니다. 이 직위에 맞는 최고 후보자가 여성입니다. 그러나 몇몇 국가에서는 사업가들이 여성과 거래하는 것을 달기치 않으며 이 때문에 린데 그룹의 비즈니스에 영향을 미칠 수도 있다면 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 성별 때문에 해당 후보자를 후보 대상자에서 제외할 수는 없습니다. 이것은 린데 그룹의 윤리 강령과 준거법 위반이 될 수 있으며 린데 그룹은 항상 어떤 직위에는 최고의 후보자를 선별하기 위해 노력할 것입니다.



린데 그룹은 자사가 속한 지역 사회 운영에 있어 실질적이고 건설적이며 긍정적인 역할을 다 하기 위해 헌신합니다.

7.

공동체 및 일반 대중에 대한 사항

7.1 기업의 책임

관련 사안

- 기업의 사회적 책임에 대한 린데 그룹의 철학은 기업의 비전 및 가치에 기반을 두었으며, 지역 사회와 환경, 그리고 서로에 대한 책임감 있는 행동 원칙에 기반을 두었습니다.
- 린데 그룹은 깨끗한 기업의 사회적 책임 전략을 추구합니다.
- 린데 그룹은 모든 지역 사업 단위와 전세계 모든 사업 지역에서 주주들에게 책임감 있게 행동합니다.

지침

- 린데 그룹은 고객 이익을 지속적으로 유지하는 제품과 기술을 개발하기 위해 헌신합니다.
- 우리는 핵심 비즈니스 분야와 관련한 교육 프로젝트 및 연구 조사 프로젝트를 적극적으로 지원합니다.
- 우리는 기업의 사회적 책임에 대한 정기 보고서를 발행하여 주주에 대한 책임을 나타냅니다.

예 // 잠재 고객으로부터 린데 그룹의 기업의 사회적 책임 평가에 대한 자세한 정보를 요구 받았다면 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 기업의 사회적 책임 그룹 부서와 상의합니다.

7.2 정치적인 활동

관련 사안

- 특정 국가 법은 기업의 정치 단체 및 유권자 기여에 엄격한 제한을 둡니다.
- 이를 위반한 자들은 벌금 및 구속 등의 엄중한 처벌 대상이 될 수 있습니다.

지침

- 린데 그룹 사원은 상위 관리자의 서면 승인이 없는 이상, 린데 그룹을 대표하여 유권자나 공무원, 정치 단체에 직간접적으로 정치적 기여를 해서는 안 됩니다.

예 // 어느 지역의 정치인으로부터 기금 마련 저녁 식사에 초대 받았는데 이 행사 티켓의 가격은 굉장히 비쌉니다. 당신은 어떻게 해야 하나요?

→ 당신이 이 행사에 참석하는 것은 린데 그룹이 해당 지역 정치인을 지지하는 것으로 비칠 수 있습니다. 따라서 이러한 초대를 수락할 때 신중을 기하여, 티켓 비용을 지불하기에 앞서 상사와 상의해야 합니다.

**Published by &
Contact details**

Linde AG

Klosterhofstrasse 1

80331 Munich

Germany

Phone +49.89.35757-01

Fax +49.89.35757-1075

www.linde.com